



POLITICA QUALITA'

AURORA Srl per rafforzare la sua presenza e competitività sul mercato, per soddisfare al meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, ha deciso di **implementare un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di migliorare costantemente il proprio livello qualitativo.

Al personale è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto descritto dal Manuale relativamente alla Qualità e alle procedure in esso richiamate.

A tal fine AURORA Srl pianifica ed attua una continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli, anche mediante varie forme di comunicazione interna (affissioni nelle bacheche, circolari interne, riunioni con il personale, ecc.). Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata, oltre ad una attiva partecipazione al raggiungimento degli obiettivi.

A tal fine l'Alta Direzione intende perseguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della Politica per la Qualità aziendale:

Soddisfazione del Cliente
Rispetto delle Norme vigenti
Prevenzione dei problemi
Continuo miglioramento dell'efficacia dei processi, unito al massimo grado di flessibilità
Miglioramento continuo dell'efficacia aziendale

L'Alta Direzione, con il presente documento, si impegna, oltre al perseguimento delle linee strategiche sopra riportate:

- alla messa a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa ed i limiti strutturali dell'azienda al fine di migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità;
- a diffondere il contenuto della presente Politica a tutti i dipendenti ed a chiunque ne sia interessato all'esterno;
- a promuovere la crescita professionale del personale attraverso opportuni piani di addestramento a partire dai neo-assunti;
- al rispetto di tutte le prescrizioni di legge e agli obblighi normativi e/o regolamentari relativi al Sistema di Gestione per la Qualità;
- al coinvolgimento e alla sensibilizzazione di tutta la struttura aziendale nei confronti di un comportamento consapevole e necessario al raggiungimento degli obiettivi di qualità individuati;
- ad effettuare riesami e verifiche periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione Qualità sulla base delle quali definire nuove strategie, politiche e nuovi obiettivi aziendali.

L'Alta Direzione assicura, attraverso lo svolgimento, con cadenza periodica programmata di audit interni sul Sistema di Gestione per la Qualità, che la politica stessa sia compresa ed attuata dal personale interno e diffusa esternamente ai propri clienti e fornitori.

Carate Brianza, 08/02/2021

Aurora Srl
Tel. 0362 400094